

## Einführung der Premium Comfort Class abgeschlossen

### Größte Produktänderung seit Jahren



**Innerhalb von zwei Jahren hat KLM Royal Dutch Airlines die Einführung der Premium Comfort Class abgeschlossen. Dies ist für die niederländische Airline die größte Produktänderung seit Jahren. Alle Boeing 777- und 787-Flugzeuge sind nun mit dieser Reiseklasse ausgestattet. Sie ist auf Langstreckenflügen verfügbar und bietet mehr Platz, Komfort und Privatsphäre als die Economy Class, und das zu einem günstigeren Preis als die World Business Class. Mit der Premium Comfort Class erfüllt KLM Royal Dutch Airlines die Bedürfnisse und Wünsche von Privat- und Geschäftsreisenden gleichermaßen.**

Schon vor eineinhalb Jahren hat die Wartungsabteilung von KLM die Umrüstung der Boeing 787 abgeschlossen. Die Installation der Premium Comfort Class dauerte vier bis sechzehn Tage pro Flugzeug. Die beteiligten Techniker von KLM Royal Dutch Airlines arbeiteten buchstäblich Tag und Nacht, um die Umrüstung zu bewerkstelligen. Inzwischen sind auch alle Boeing 777-Flugzeuge mit der neuen Klasse ausgestattet und insgesamt ist sie in 54 Flugzeugen verfügbar.

„In den vergangenen zwei Jahren haben die Mitarbeitenden sehr hart gearbeitet, um die Einführung dieser neuen Klasse zu ermöglichen. Die Reisenden haben nun eine zusätzliche Option bei der Buchung eines Tickets zur World Business Class und zur Economy Class. Die ersten Rückmeldungen unserer Fluggäste sind sehr positiv. Sie erwähnen ausdrücklich, dass sie mehr Komfort und schmackhaftere Mahlzeiten genießen. Das entspricht genau unseren Absichten“, sagt Barry ter Voert, Verantwortlicher für das Kundenerlebnis.

### Premium-Komfort-Klasse

Premium Comfort ist eine neue Reiseklasse an Bord mit einem separaten Kabinenbereich, neuen Sitzen und eigenem Service und Catering. Je nach Flugzeugtyp gibt es 21 bis 28 Sitze in der Premium Comfort, die im Vergleich zur Economy Class breitere Sitze mit mehr Beinfreiheit, einen größeren Bildschirm und eine Fußstütze bietet. Der Neigungswinkel der Rückenlehne ist außerdem größer als in der Economy Class.

### Neue Sitze in der World Business Class

Im Zuge der Umrüstung der Boeing 777 hat KLM auch die Sitze in der World Business Class ausgetauscht. Diese verfügen nun über eine Schiebetür für mehr Komfort und Privatsphäre. Darüber hinaus haben alle Passagiere der World Business Class auf den Boeing-Maschinen direkten Zugang zum Gang.

**Pressestelle AIR FRANCE KLM Deutschland:** f2kreation, Susanne Freitag, Eberbacher Straße 61, 65346 Eltville, Tel. 06123 – 60 52 51, [s.freitag@f2kreation.de](mailto:s.freitag@f2kreation.de)